

Cliëntenraadvergadering

22 september 2011

Aanwezig: Mevrouw Van Tooren, Mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, de heer Van Westen, mevrouw Tromp, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig:

1. Opening

De vergadering wordt geopend door mevrouw Van Tooren, zij heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. Ingekomen post/mail/klachten e.d.

- Jaarverslag Klaverblad Zeeland
- Inspectierapport
- Indicatiestelling WMO
- Hart voor de buurt
- Ziekteverzuimcijfers augustus 2011

3. Goedkeuring notulen 18 augustus 2011

Punt 13, toetsing vrijwilligers

In de vorige CCR-vergadering kwam het punt toetsing van vrijwilligers op goed gedrag aan de orde. De Raad van Bestuur gaf aan dat hier geen geld voor is.

De notulen worden vastgesteld.

4. Mededelingen regiodirecteur

- Dhr. Van Westen geeft aan dat er met de gemeente overleg is om op het grasveld aan de Rommerswalestraat toch een speeltuinachtige situatie te maken die ook voor rolstoelen toegankelijk is. Het is een openbaar terrein en eigendom van de gemeente.
- Naar aanleiding van de mail van mevr. Van Iwaarden inzake het baxteren door de thuisapotheek heeft dhr. Klapwijk geadviseerd dit niet te doen. De thuisapotheek heeft t.o.v. de Mediq apotheek geen voordelen voor Zuidwester. Dhr. Van Westen bedankt mevr. Van Iwaarden voor de suggestie.
- Zuidwesterbreed is er afgesproken dat het voedingsgeld wordt verhoogd naar € 6,25 per dag per cliënt per 1 oktober 2011. Dit wordt ook in de begroting voor 2012 opgenomen.
- Stadsboerderij Tholen
Dit zou in november afgerond worden maar nog niet alle gegevens zijn binnen. Match4Care legt alle contacten, ook met de scholen.
Met de boerderij in Ossendrecht kan vanuit Zeeland niets gedaan worden.

- EcoScape
Dhr. Van Westen geeft aan in gesprek te zijn met een buurtbewoner, dhr. R. Lock. Hij is tuin en landschapsarchitect en stelt een offerte op voor het aanpassen van de binnentuin, de balkons en het grasveld. In september wordt gekeken of het plan levensvatbaar is. Zo ja dan komt er een totaalplan.
- Het ziekteverzuim is voor de derde maand onder de 5%.
- Poelwijck
De kleur van het pand is aangepast. Het was te donker en wordt nu rood. De oplevering zal voor de bouwvak 2012 zijn en de inhuizing na de zomer.
- Begroting 2012 + jaarplannen 2012
Er wordt druk gewerkt aan de begroting en de jaarplannen voor 2012
- Buurtproblematiek
Er is sprake van geluidsoverlast, met name van het gillen. Hiervoor vinden onderzoeken plaats en met de tuinarchitect wordt gekeken naar geluidsabsorberende planten.
- De weekendopening van het restaurant is gestart.

5. Voorbereidingen Ouderdag 24 september 2011

Het programma wordt doorgenomen. Voor dhr. Wiese wordt een cadeaubon geregeld voor het geven van zijn presentatie inzake de zorgzwaartepakketten.

6. Voedingsaangelegenheden, Project "Zuidwester schuift aan"

De vraag is of het is opgenomen in het zorgplan van de cliënten?

Dhr. Van Westen gaat dit na.

Actie RD

7. Besteding extra gelden beheer SBBB

Mevr. Van Iwaarden heeft van de dhr. Conijn van SBBB een brief ontvangen waarin hij aangeeft dat de Stichting zo'n € 10.000 beschikbaar stelt voor de groepen en vraagt suggesties waaraan het bedrag besteed kan worden. Mevr. Schipper inventariseert de wensen bij de woningen.

De wens voor een klapstoel in de gang gaat dhr. Van Westen bij dhr. Weezepeel na of dit geregeld kan worden.

Actie RD

8. Opmerkingen inspectierapport

Er wordt namens de 3 regio's een gezamenlijke reactie gestuurd op het plan van aanpak om de cliëntdossiers op orde te brengen.

De CR vraagt zich af waarom er voor de medicatie beleid wordt gemaakt en op de zorgplannen niet? Voor de zorgplannen wordt Zuidwesterbreed beleid gemaakt.

De CR gaat er niet mee akkoord hoe er nu met de zorgplannen gewerkt wordt, dit is niet volgens de domeinen. Dhr. Van Westen geeft aan dat dit is goedgekeurd in de CCR. Mevr. Van Iwaarden en mevr. Van Tooren verdiepen zich hier verder in en leggen dit terug bij de CCR.

Actie CR

9. Voortgang wassen op de woning

Er wordt een plan gemaakt rondom de wasserij. Hoe we denken dat het met dagbestedingsinzet goedkoper kan worden.

Er is wel gezegd dat als een cliënt zelf wast hij terug kan naar het oude tarief, met terugwerkende kracht.

10. Wat verder ter tafel komt

-

11. Rondvraag

Dhr. Van de Waart geeft aan dat hij heeft gehoord dat er binnenkort voor een AWBZ-uitkering geen indicatie meer nodig is. Dit wachten we af. Zodra dhr. Van Westen hier iets over hoort, koppelt hij dit terug aan de CR.

Mevr. Van Iwaarden vraagt of nieuwe aanmeldingen de cliënt op de hoogte wordt gebracht dat er een CR is. Dhr. Van Westen vraagt dit na.

Actie RD

Mevr. Van de Waart geeft aan dat er een aanvaring is geweest met de vervangende arts en de begeleidster van hun zoon. Hij schreef oordruppels voor die hij helemaal niet mag hebben. De arts gaf aan dat hij als medicus weet wat hij wel/niet mag. Dhr. Klapwijk is toen gebeld en hij gaf aan dat hun zoon die druppels absoluut niet mag hebben. Mevr. Van de Waart meldt dit omdat het verkeerd voorschrijven van medicijnen ook bij andere cliënten kan gebeuren.

Dhr. en mevr. Van de Waart hebben een gesprek aangevraagd met mevr. Noordhoek en de familie van de vriendin van hun zoon. Mevr. Noordhoek gaf aan dat die familie dat niet meer wil. Dhr. Van Westen geeft aan dat dit opgelost moet worden en vraagt de leidinggevende, mevr. Traas om contact op te nemen met dhr. en mevr. Van de Waart.

Actie RD

12. Sluiting

De vergadering wordt gesloten. Mevrouw Van Toorn bedankt de aanwezigen voor hun inbreng.