

Cliëntenraadvergadering

17 november 2011

Aanwezig: mevrouw Van Tooren, mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, mevrouw Tromp, mevrouw Weiden, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig:

1. Opening

De vergadering wordt geopend door mevrouw Van Tooren, zij heet alle aanwezigen van harte welkom en in het bijzonder mevrouw Weiden.

2. Ingekomen post/mail/klachten e.d.

- Uitnodiging bijeenkomst Klaverblad inzake praktijkvoorbeelden in zorg- en dienstverlening
- Brief dhr. Van Westen aan de Onderdeelcommissie inzake informatie over nachtdienstveranderingen

3. Mededelingen regiodirecteur

- Zuidwester is in contact met de MIJ. Zij zijn het project Zeeland 2.0 gestart. Dit is een Zeeuws project waarin mensen met een verstandelijke beperking mediawijs gemaakt worden en leren omgaan met internet. Zeeland 2.0 is een samenwerkingsverband met de MEE Zeeland, de MIJ-groep, Trigel Zorg en Philadelphia. Er is gevraagd of Zuidwester ook wil meewerken met 50 cliënten. Zuidwester heeft ja gezegd, maar wel met 10 cliënten.
- Verklaring van goed gedrag: iedere medewerker die vast in dienst komt of oproepkrachten moeten een verklaring van goed gedrag indienen. Voor vrijwilligers is het doel om dit per 1.1.2012 te gaan doen.
- Zondagopening van het restaurant. Het restaurant is 8 x op zondag open geweest. De gemiddelde omzet was € 15. Er waren gemiddeld 14 bezoekers per keer. Het personeel is hier zo'n 3 uur mee bezig en kost € 80. Doel is de directe omgeving erbij te betrekken.
- Het zwemmen start 18 november a.s. Het aan-/uitkleden wordt niet door vrijwilligers gedaan maar door de vaste medewerker. Er is ook een stagiair bij aanwezig. In het zwembad zelf is een bewegingsagoog aanwezig.
- Begroting 2012. Deze wordt in de week van 21 november a.s. door de Raad van Bestuur goed gekeurd. Het is een zeer moeizaam proces geweest. Op wonen en dagbesteding is er niets uit gehaald, maar op managementniveau zijn er enorme bedragen uit gehaald en er zijn geen reserves meer.

4. Goedkeuring notulen 22 september 2011

Punt 4, mededelingen regiodirecteur

Baxteren: Mevr. van Iwaarden geeft aan dat het zoveel duurder is geworden voor zorginstellingen, van € 80.00 naar 140.000. Dhr. Van Westen geeft aan dat dit komt doordat de pillen machinaal in zakjes worden gedaan en uitgeleverd worden aan de zorginstellingen. Door deze machinale verwerking worden er minder fouten gemaakt. De meeste fouten zaten bij de uitgifte. De inspectie geeft aan dat de instellingen per 1.1.2012 over moeten gaan op baxteren en volgens de wet mogen we geen medicijnen meer hebben. Veiligheid staat voorop.

Stadsboerderij Tholen: Dhr. Van Westen geeft aan dat er nog 1 x een stukje in de krant komt. Levert dat niets op dan stoppen we ermee.

EcoScape

Dhr. Van Westen geeft aan in gesprek te zijn met een buurtbewoner, dhr. R. Lock. Hij is tuin en landschapsarchitect. Hij heeft 3 plannen gemaakt voor het aanpassen van de binnentuin, de balkons en het grasveld. Deze worden binnenkort met de gemeente besproken. Het gaat er vooral om dat de gemeente het steunt.

Den Herberg

11 november was de officiële opening van het restaurant, genaamd Den Herberg.

Punt 6, Voedingsaangelegenheden

Dit wordt niet opgenomen in het zorgplan maar toegevoegd aan het locatiedossier.

Punt 7, klapstoel

Op Schengestraat 41B komt als proef een klapstoel te hangen.

De notulen wordt vastgesteld.

5. Nachtdienst

Op en Den Berg is er een slaapwacht en op de Rommerswalestraat is er 1 wakende en 1 slapende. Er is lang over gesproken of het veilig is. Mevr. Borgijink heeft een aantal nachtdiensten meegewerkt. We schatten in dat het veilig is.

De vraag van de cliëntenraad is of de CR hier instemmingsrecht in heeft. 1 nachtdienstmedewerker op 64 cliënten mag dat volgens de wet?

Dit wordt uitgezocht.

Actie RD

6. Medicijnen en andere verbeterpunten n.a.v. inspectiebezoek

Dit heeft de CR al voorbesproken en het baxteren is al aan de orde geweest. In Triasweb kan een overzicht opgevraagd worden om te zien waar de fouten gemaakt worden.

7. Vrije tijdsbesteding algemeen en in de weekenden

In het restaurant staan een sjoelbak, biljart, tafelfoetbal en er liggen spelletjes. Er wordt een Sinterklaas- en Kerstavond georganiseerd.

De CR heeft adviesrecht in vrijetijdsbesteding.

Als het jaarplan van het BEC klaar is, iemand van het BEC uitnodigen voor een toelichting in de CR.

Actie secr.

8. Bewonersdag

Deze was op 16 november 2011.

Paula Schipper geeft een toelichting.

Het is goed verlopen. Er waren zo'n 50 personen. Het programma was "Was vroeger echt alles beter?". Na de pauze is men een woning en dagbestedingslocatie gaan bekijken. De cliënten uit andere regio's waren positief, ze vonden de ruimtes toegankelijk en gezellig.

"Beter dan vroeger?" de meningen waren 50/50.

De overkapping was een heikel punt.

De CR benadrukt de hekken vergeleken met Den Berg.

De communicatie in de organisatie is aan de orde geweest. De cliënten willen graag op de hoogte blijven. B.v. is er door de administratie een brief gestuurd over het huishoudgeld, deze was zonder uitleg en niet op cliëntniveau.

Paula geeft aan dat ze per 1.1.2012 stopt als coach van de Bewonersraad.

De leden van de CR bedankt Paula voor haar inzet.

De CR geeft aan bij de aanstelling van een nieuwe coach een neutraal iemand te overwegen.

9. Besteding extra gelden beheer SBBB

Er is op de woningen geïnformeerd. Afgesproken wordt dat het geld besteed wordt voor het aankleden van het restaurant. Het moet vooral voor de cliënten leuk zijn.

Er wordt hiervoor een werkgroep opgestart. Aan Hans Maliepaard, voorzitter van de werkgroep, wordt gevraagd met mevr. Van Iwaarden contact op te nemen. Zij geeft aan deel te willen nemen aan de werkgroep.

Er wordt gediscussieerd of er een overkapping kan komen voor cliënten die wachten op de bus. Dhr. Van Westen geeft aan te bekijken of hier een oplossing voor is en waarom men geen gebruik maakt van het restaurant.

Actie RD

10. Voortgang project ZON

Zorg in Ondersteuning Nu

De projectgroepen zijn opgestart. Er zullen nieuwsbrieven verstuurd worden.

De CR vraagt waarom mevr. De Vries van extern is aangenomen hiervoor? Dhr. Van Westen geeft aan dat er gekozen is voor een andere kijk door een extern iemand en intern was niemand op projectbasis beschikbaar.

11. Wasserij

De Raad van bestuur heeft aangegeven dat de regio's zelf mogen beslissen of de wasserij blijft bestaan. De regio Zeeland heeft besloten door te gaan met de wasserij en 1 jaar te proberen op voorwaarde dat het zichzelf bedruipt en er geen zorggeld in gaat. De wasserij zal onderdeel uitmaken van de dagbesteding. Er zal commercieel gedacht moeten worden. B.v. aan externe opdrachten van verenigingen. Er is een risico van € 40.000 in de begroting voor opgenomen. Er komen geen wasmachines op de locaties, wel op de kleinschalige woonvoorzieningen.

Platgoed blijft extern gewassen worden.

De CR geeft aan blij te zijn dat het gelukt is en geeft de volgende vergadering aan of de CR ermee instemt.

Actie CR

12. Rondvraag

Mevr. Van de Waart geeft aan naar de opening van de Buurtsuper in Lepelstraat te zijn geweest. Hoe gaat het nu? Dhr. Van Westen geeft aan dat het op zich prima gaat. De exploitatie loopt binnen de prognose. Er is nog geen volledige cliëntinstroom. Elke cliënt die daar instroomt, wordt cliënt van St. Wonen en Werken West Brabant.

Mevr. Van Iwaarden heeft gehoord dat er een cliënt als crisis is opgenomen en zijn/haar behoefte in een emmer moest doen. Dhr. Van Westen vraagt dit na.

Actie RD

13. Sluiting

De vergadering wordt gesloten. Mevrouw Van Toorn bedankt de aanwezigen voor hun inbreng.