

**Besluitenlijst Cliëntenraadvergadering Cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid,  
25 mei 2011**

**Aanwezig:** Dhr. J. Heshof (regiodirecteur), Dhr. B. de Graaf, plaatsvervangend voorzitter, Dhr. R. Meijer, Mw. C. van der Starre, Dhr. N. Jaspers, Dhr. Van der Velden, Mw. Warnaar, Mw. M. van der Tholen

**Gasten:** Mw. De Hoog. Mw. Van der Velden

**Afwezig:** Dhr. L. van Winkelhof, Dhr. M. van Winkelhof, Dhr. K. de Milde, Mw. M. van den Hoek

ag.pt	besluit
1.	<b>Opening</b> De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.
2.	<b>Mededelingen Bewonersraad</b> ---
3.	<b>Vaststellen agenda</b> Samenwerking CR en Familieraad (agendapnt 10) zal als eerste behandeld worden onder agendapunt 4.
4.	<b>Samenwerking CR en Familieraad</b> Hiervoor zijn aanwezig mevrouw de Hoog en mevrouw van der Velden. Dhr Heshof: heeft een gesprek met mevrouw van der Velden gehad: vroegere VOC: cliënten betaalden hier contributie voor. Dit orgaan staat op het punt van opheffen. Familieraad en verwantencommissie zijn geen officiële organen meer. Mevrouw van der Velden: bestaansrecht WOI is komen te vervallen. Dhr Heshof: met betrekking tot betalen contributie door cliënten: wat wordt er met het geld gedaan? Dhr De Graaf geeft aan dat men uitjes voor cliënten in Spijkenisse en Oud Beijerland betaalt. Over Hellevoetsluis is niets bekend.  Besluit: in samenwerking met de CR zal er 3 á 4 keer per jaar een bepaald thema behandeld worden met een wisselende LG. Er komt 1 keer per jaar een ouderavond (regiobreed). Op deze avond moet er participatie met CR zijn. Het betekent ook dat er op andere locaties thema avonden gehouden zullen moeten worden. Dhr Heshof: het betekent voor de CR dat men met de FR van 3 locaties zal moeten samenwerken. Mevrouw van der Velden zal over bovengenoemd besluit contact opnemen met Dhr Van Winkelhof.
5.	<b>Mededelingen</b> Dhr Van der Velden: Taxibedrijf Niemantsverdriet moet inkrimpen. Dhr Heshof: heeft met de heer Niemantsverdriet overleg over contract gehad. De heer Niemantsverdriet wil hier niet aan meewerken. Dhr Heshof: Prijslijst restaurant Spijkenisse wordt goedgekeurd. CR vraagt om aangepaste prijslijst Oud Beijerland en Hellevoetsluis.

Dhr Heshof: openingstijden DB zijn verruimd. CR gaat hiermee akkoord.

- 6. Ingekomen stukken:**  
---
- 7. Notulen 7 april 2011**  
m.b.t. waskosten: Dhr Heshof: RvB heeft besloten dat M. Monnee een gedifferentieerd tarief zal berekenen voor 1 september a.s.  
Receptie Spijkenisse: Dhr Heshof: het is de bedoeling dat hier een DB activiteit van gemaakt gaat worden, aangevuld met reïntegranten.
- 8. Website CR**  
Dhr Jansen heeft voorstel website geschreven. CR gaat hiermee akkoord. Dhr Heshof  
Geeft aan dat als er voor de webmaster betaald moet worden dit van het budget van de CR af gaat
- 9. Winst- en verliesrekening**  
Dhr Heshof er zijn onderschrijvingen onderhoud.  
De LG sparen voor de zomer. We staan op dit moment 5 ton in de plus, maar er moet 3 ton gereserveerd worden voor de vakantieperiode.
- 10. Krantenartikel AD: ZW en de kinderboerderij**  
Dhr Heshof: wil hier meteen op inspringen maar zal vooraf de CR raadplegen.
- 11. Restaurant in het weekend open?**  
Mevr. Warnaar: men kan gemiddeld 25 mensen verwachten op een zondag.  
zij zal een voorstel voor opening restaurant in het weekend maken samen met dhr De Graaf en Cora vd Meulen
- 12. Mededelingen Centrale Cliëntenraad**  
CCR heeft een gesprek gehad met Dorien de Vries, kwartiermaker.  
Op 10 mei jl. was er een extra bijeenkomst CCR waarin het maatschappelijk verslag ZW 2010 is goedgekeurd.  
Meerjarenbeleidsplan is goedgekeurd.
- 13. Mededelingen Regiodirecteur**
  - exploitatiebesprekingen mei: het gaat goed in de regio.
  - op de Marrewijkpaden worden teveel fte's ingezet
  - Geervliet staat te koop
  - Businesscase Rotterdam is in voorbereiding
  - Ridderkerk: is financieel bijna niet rond te krijgen
  - Huisregels: voorstel zal zijn de VGN huisregels te hanteren
- 14. Rondvraag**

hierin Dhr Van der Velden: MEE woonwinkel: 23 hits over ZW woningen. Hij vindt dat

teveel verteld wordt

Er worden geen namen genoemd maar men zou de cliënt hierin kunnen herkennen.

Dhr Heshof zal dit terugkoppelen naar Frits Nienkemper van Match4Care.

**15. Sluiting**

De heer de Graaf sluit de vergadering met dank voor ieders aanwezigheid.

Actielijst Cliëntenraadvergadering 25 mei 2011

<b>Nr.</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie</b>	<b>Per</b>
037	Participatie CR en FR	L. van Winkelhof	04-02-2008
071	Adviesaanvraag BC Rotterdam	J. Heshof	06-01-2011
074	Adviesaanvraag huisregels schrijven	J. Heshof	06-01-2011
078	Expertisecentrum volgen	CR	23-02-2011
079	Brief ouders over waskosten	MvdT	07-04-2011
080	Implementatie beeldhorloge mailen	MvdT	07-04-2011
081	Huishoudelijk reglement aanpassen en mailen	NJ	07-04-2011
082	Reactie ouders MWP 2 en 4 mailen	BdG	07-04-2011
083	Rapporten aan E. Klapwijk dat verslagen M en M niet kloppen en E. Klapwijk uitnodigen	JH	07-04-2011
084	Contact met zorgverzekeraars opnemen inzake Communicatieplan poli AVG	JH	07-04-2011
085	mbt MEE winkel. Vraag hierover stellen aan Frits Nienkemper	JH	25-05-2011