

Besluitenlijst Cliëntenraadvergadering regio Zuid-Holland Zuid, 19 januari 2011

Aanwezig: Dhr. L. van Winkelhof (voorzitter), Dhr. J. Heshof (regiodirecteur), Dhr. B. de Graaf,
Dhr. R. Meijer, Dhr. N. Jaspers, Mw. T. Warnaar, Madeleine van der Tholen

Afwezig: Dhr. M. van Winkelhof, Mw. M. v.d. Hoek, Mw. M.E. Bottse, Dhr. K. de Milde,
Mw. C. van der Starre, Dhr. van der Velden,

CONCEPT

ag.pt

besluit

- 1. Opening**
De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.
- 2. Mededelingen Bewonersraad**

- 3. Vaststellen agenda**
Agenda wordt vastgesteld.
- 4. Mededelingen**

- 5. Notulen 24 november 2010**
Toevoegen bij aanwezig: de heer R. Meijer
N.a.v. agendapunt 10 van 13 oktober 2010:...de CR heeft positief gereageerd op voorstel sluitingsdagen...toevoegen: stemt in met de nodige terughoudendheid en op voorwaarde dat.
N.a.v. agendapunt 6 van 24 november 2010: legionellabesmetting: toevoegen conform extern voorgeschreven spoelschema.
- 7. Huishoudelijk reglement**
CvdS heeft advies geschreven en een paar kleine aanpassingen gemaakt.
- 8. Alternatief programma tussen Kerst en Oud en Nieuw**
Leen betreurt het dat er geen brief naar ouders hierover is geschreven. Dit kon niet omdat Madeleine ziek was en er erg lang op etiketten gewacht moest worden. JH zal bij vergadering IT ter sprake brengen dat etiketten met adressen ouders sneller beschikbaar moeten zijn.
LvW geeft aan dat dat het alternatieve programma naar volle tevredenheid is verlopen.
BdG is minder positief. Hij heeft LG en TL geadviseerd om een evaluatie te maken.
JH zal dit voorstel van BdG op de agenda van het RMT zetten.
BdG geeft verder aan dat er in het weekend op MWP 5 om 09.00 uur met de eerste dienst wordt begonnen. De cliënten moeten tot 09.00 op bed blijven.

Hierdoor heeft MWP 9 geen achterwacht zodat ook deze cliënten op bed moeten blijven tot 09.00 uur.
BdG zal dit bij Alex Hey navragen en het terugkoppelen naar de volgende CR vergadering.

9. Voordracht CCR

Luc Kenter heeft mail/brief gestuurd naar CR leden met de mededeling dat de heer De Graaf voor 1 jaar als lid van de CCR voorgedragen is.
Volgens NJ klopt de brief niet. Er staat voordracht, dit moet benoeming zijn.
Periode van 1 jaar mag niet, een benoeming geldt voor een periode van 4 jaar.
LvW zal hierover een brief aan LK schrijven.

10. Restaurant

BdG en TW hebben met Cora van der Meulen gesproken over openstelling restaurant. Cora heeft toegezegd hierover met de vrijwilligerscoördinator te praten. Er is een enquêteformulier gemaakt om te inventariseren wie hier gebruik van wil maken.

Aan formulier toevoegen:

- E- mailadres
- Postadres

Plan is om het enquêteformulier samen met de nieuwsbrief via de externe post te versturen.

11. Gedragscode

Dit is te vinden op intranet.

LvW geeft aan dat hij een aantal mails heeft verstuurd maar dat hij maanden op antwoord moet wachten. JH zal dit ter sprake brengen in de eerstvolgende vergadering RMT.

JH geeft aan dat indien er veranderingen in het zorgplan zijn dit ook gecommuniceerd moet worden.

12. Communicatie (nieuwsbrief)

JH en MvdT werken aan de nieuwsbrief. Streven is om de nieuwsbrief 4 x per jaar te laten verschijnen. MvdT zal hiervoor tijd in beider agenda's plannen.
BdG geeft aan dat hij 2 maanden geleden het zorgplan van zijn zoon heeft besproken maar hier nog geen verslag van heeft gekregen.

BdG heeft hierover navraag gedaan bij Alex Hey waar het hapert. Alex Hey kon hierop geen antwoord geven volgens BdG.

13. Zorgkernteam

Er is een brief geschreven naar de Cr leden met de uitnodiging voor een bespreking hierover. Deze bespreking zal op 8 februari aanstaande plaatsvinden in Middelharnis.

14. Aangepast schema CR vergaderingen 2011

Schema wordt vastgesteld.

15. Eigen bijdrage paardrijden

Regio had hier een sponsorrekening voor. Met de komst van Vrienden voor Zuidwester worden de sponsorgelden daar voor gebruikt. Om het paardrijden te

continueren zal er een eigen bijdrage van 7 euro per cliënt per keer bijgedragen moeten worden.

BdG geeft aan dat als het een DB activiteit is er dan niet betaald hoeft te worden.

JH geeft aan dat dit niet zo is. Indien ouders bezwaar tegen de eigen bijdrage hebben dan zal het paardrijden gestopt worden. Eigen bijdrage paardrijden zal een onderwerp voor de nieuwsbrief worden.

16. Ingekomen stukken

Mail van AvdV over de truckrun met de vraag of de organisatie hier al mee gestart is. MvdT deelt mee dat o.a. Inez Dodson, activiteitenbegeleider, hier mee bezig is.

Mail van NJ met de vraag waarom de voedingsprijs omlaag is gegaan.

JH: dit is vastgesteld in de begroting.

JH: indien er groepen in de problemen komen dan kunnen andere groepen bijspringen.

Mail van RM: RM heeft een brief gekregen van M. Monnée over de administratieve dienstverlening en is geschrokken van de prijs. RM heeft een keuze gemaakt en gaat de administratie zelf verzorgen. Hierop is mevrouw Meijer door TL opgebeld en werd haar verweten dat er geen communicatie heeft plaats gevonden. Daarop heeft de TL een mail gestuurd naar de administratie van Middelharnis met de opdracht dat er geen administratieve handelingen m.b.t. Mirjam Meijer mogen worden uitgevoerd.

JH zal dit gaan uitzoeken.

17. Mededelingen CCR

Verslag van de laatste CCR-vergadering is toegezonden.

18. Mededelingen Regiodirecteur

Artsen hebben meegedeeld dat ze met betrekking tot het uitgeven van verwijzbrieven pedicure gaan werken volgens de richtlijnen landelijke artsen.

Dit betekent dat er uitsluitend verwijzingen komen bij:

- Reuma
- Vergroeiingen
- Diabetes

Zakgeldvergoeding;

Dit speelt alleen nog in Hellevoetsluis. JH vraagt dringend om dit ter vergadering te regelen.

CCR destijds besloten heeft dat er gestopt moet worden met het geven van zakgeld.

JH zal LK een mail sturen dat er gestopt moet worden met het geven van zakgeld in Hellevoetsluis.

E.e.a. zal duidelijk uitgelegd worden in een brief aan cliënten.

Besluit: zakgeld Hellevoetsluis wordt tot nader order afgeschaft.

Beveiliging gebouwen: JH gaat de beveiliging van gebouwen nalopen. Er komen onnodige alarmmeldingen.

19. Rondvraag

N.a.v. brief sluitingsdagen DB 2011: CR stemt hiermee in.

LvW: heeft vraag over wat er met de speeltuin gaat gebeuren.

JH heeft hierover met wethouder Mijns gesproken. JH heeft voor de speeltuin

40.00 euro meegenomen in de begroting. Wethouder Mijnans zal proberen om sponsors aan te trekken voor de speeltuin. JH heeft het geld vastgezet tot december 2011. Het onderhoud van de speeltuin komt niet voor rekening van ZW.

20. Sluiting

LvW sluit de vergadering met dank voor ieders aanwezigheid.

Actielijst Cliëntenraadvergadering 24 november 2010

Nr.	Actie	Wie	Per
037 2008	Participatie CR en FR	L. van Winkelhof	04-02-
055	Huisregels	J. Heshof	16-12-2009
065 2010	Regeling zakgeld (aanhouden tot 1 juli 2011)	J. Heshof/CCR	09-06-
069	Verbeterplan schrijven Zeg 't Ons	J. Heshof	13-10-2010
070	In RMT bespreken of huisregels bij opname bekend gemaakt moeten worden	J. Heshof	24-11-2010
071	Adviesaanvraag BC Rotterdam	J. Heshof	06-01-2011
072	Agenderen evaluatie alternatief programma Sluitingsdagen DB Kerst en Oud en Nieuw in RMT	M.vd.Tholen	06-01-2011
073	Mail aan L. Kenter sturen dat zakgeld Hellevoetsluis gestopt moet worden	J. Heshof	06-01-2011
074	Adviesaanvraag huisregels schrijven	J. Heshof	06-01-2011
075 2011	Beveiliging gebouwen nalopen	J. Heshof	06-01-