

## **Besluitenlijst Cliëntenraadvergadering Cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid, 23 februari 2011**

**Aanwezig:** Dhr. L. van Winkelhof (voorzitter), Dhr. J. Heshof (regiodirecteur), Dhr. B. de Graaf, Dhr. R. Meijer, Mw. M. v.d. Hoek, Dhr. K. de Milde, Mw. C. van der Starre, Dhr. van der Velden, Priscilla Dekker

**Afwezig:** Dhr. M. van Winkelhof, Mw. M.E. Bottse, Dhr. N. Jaspers, Mw. T. Warnaar, Madeleine van der Tholen

ag.pt	besluit
<b>1.</b>	<b>Opening</b> De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.
<b>2.</b>	<b>Mededelingen Bewonersraad</b> Kevin: Er moet een datum geprikt worden voor de gezamenlijke bijeenkomst van Cliëntenraad en Bewonersraad. Marja wil dit graag aan een thema koppelen. Thema: Rechten van de cliënten met een verstandelijke beperking. Dit is een boek. Jan zal dit boek voor de Cliëntenraad bestellen. Marja zal het ISBN nummer aan Jan mailen en zal een één of twee hoofdstukken uit het boek uitzoeken die tijdens de vergadering behandeld zullen worden. De Cliëntenraad is hiermee akkoord. Datum gezamenlijke raad ZHZ: 28 september 2011 in de Foyer van Spijkenisse. Tijd volgt nog. Marja kijkt of ze vrijwilligers kan vinden die de cliënten willen vervoeren. Voor de Bewonersraad RD/BD moeten nieuwe leden gezocht worden. Kevin:: 9 november is er een Bewonersraad en ook een Cliëntenraad. De vraag is of de Cliëntenraad verschoven kan worden. Dit is akkoord. De Cliëntenraad verschuift naar 16 november 2011. Marja neemt dit met Madeleine op.
<b>3.</b>	<b>Vaststellen agenda</b> Agenda wordt vastgesteld.
<b>4.</b>	<b>Mededelingen</b> ---
<b>5.</b>	<b>Ingekomen stukken</b> -Advisaris Zicht op zorg: Conclusie: Er is heel weinig direct cliëntgebonden tijd. De indirecte gebonden tijd ligt hoger omdat er wettelijke punten aan vast zitten. De procedure wordt tegen het licht gehouden. Er komt een onderzoek. De uitkomsten van de AWBZ monitor zijn ook bekend. Berend geeft deze aan Jan.Priscilla zal deze kopiëren en terugsturen naar Berend. - Notulen bewonersraad Spijkenisse 8 december 2010: Geen punten.

- Notulen bewonersraad Hellevoetsluis 9 december 2010:

Bewoner op Schoolstraat 18 wil graag een terrasverwarming zodat hij niet in de kou hoeft te roken. Deze aanvraag is afgewezen door Jan. De Cliëntenraad is hier ook niet enthousiast over. Een andere optie zou een overkapping zijn. Marja deelt mede dat het Zorgplanspel leuk en leerzaam is. Leen stelt voor om dit ook op de gezamenlijke vergadering te doen.

- Mail mevrouw M. de Jong

Kevin vond het een schokkende brief. Het is ook een emotionele brief. Jan nodigt deze mevrouw uit voor een gesprek samen met Alex Hey en Shary Kamp. Voor zover bekend is een verhuizing van J. de Jong niet aan de orde.

- Beeldhorloge:

Er komt een experiment in Goeree in samenwerking met de logopedie. 10 cliënten worden geselecteerd om dit horloge te testen. Dit horloge gaat een stap verder dan de pictoagenda. Het nadeel is dat bij het wijzigen van een afspraak je moet inloggen op een computer.

## **6. Notulen 19 januari 2011**

N.a.v. punt 9 betreft voordracht CCR. Leen heeft een brief naar Luc Kenter geschreven en hier antwoord op gekregen. Berend is voor 4 jaar benoemd tot bestuurslid van de Centrale Cliëntenraad. Na een jaar volgt er een evaluatie.

N.a.v. punt 12 (communicatie) Berend heeft Alex Hey aangesproken over het feit dat hij 2 maanden na de zorgplanbespreking nog geen verslag heeft ontvangen. Deze processen moeten beter bewaakt worden om te voorkomen dat dit blijft liggen. Jan krijgt een schriftelijke rapportage over wie er een achterstand heeft. Leidinggevende moeten dit oppakken. Dit jaar worden er geen achterstanden getolereerd.

Enquête diëtiste: Uit dit onderzoek blijkt dat er goed gekookt wordt op de woningen. Jan stuurt dit onderzoek naar de leden.

N.a.v. punt 18: Beveiliging gebouwen. Jan heeft de lijst van de codebezitters nagelopen en aangepast. Cock maakt een nieuwe lijst. Er komt een algemene code en de receptie krijgt ook een nieuwe code.

## **7. Huishoudelijk reglement**

N.a.v. artikel 8: BdG zou graag zien dat er elk jaar twee leden aftreden zodat de nieuwe leden goed ingewerkt kunnen worden. Tenzij er geen opvolging is.

Juist schrijfwijze is Zuid-Holland Zuid. Dit wordt aangepast.

## **8. Borging en ondersteuning cliënten in de CCR**

Leen: Er moet nu een antwoord komen. Jan heeft mensen uit ZHZ aangedragen en de Raad van Bestuur heeft met deze mensen gesproken.

## **9. Restaurant**

Nog geen nieuws over. De enquête "Behoeft restaurant op zondag open" is gemaakt en gaat met de nieuwsbrief mee.

## **10. Verplicht uitslapen Marrewijkpad 5**

Op Marrewijkpad 5 is er in de weekenden van 07:00 uur – 09:00 uur geen volledige bezetting omdat de bewoners dan slapen. Indien er incidenten zijn op Marrewijkpad 9 komt er hulp van Marrewijkpad 6/8. Berend is hier niet gerust op. Jan bespreekt dit met Alex Hey. Berend vindt ook dat de ouders geïnformeerd moeten worden.  
Vraag Aad: Wanneer komt er een evaluatie over de financiering ZZP in uren op woning?  
Wanneer is er een overzicht of dit goed gaat?  
Jan licht toe dat dit er is en legt uit hoe de ZZP in elkaar zit. Er kan nooit teveel of te weinig personeel ingezet worden. Dit wordt namelijk geregistreerd door de roostering.

**11. Komst van een zorgkernteam**

In dit team, om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, zitten o.a. gedragsdeskundigen, artsen en externe mensen. Jan wil de expertise en kennis van medewerkers kunnen uitwisselen. Bv: iemand in ZHZ met kennis van Autisme moet in Zeeland ook ingezet kunnen worden. Cliëntenraad wil graag op de hoogte blijven van het expertisecentrum.

**12. Administratieve dienstverlening**

Wanneer gaan de nieuwe tarieven in en worden ouders hierover geïnformeerd?

Jan: Binnen drie weken heb ik antwoord van Maarten Monee en de ouders worden geïnformeerd.

Berend: Centrale Cliëntenraad gaat met de eerste verhogingen akkoord.

Chrystel: Sommige cliënten wassen zelf maar de was komt er grijs uit. Maar wij betalen wel. Zijn de kosten en de kwaliteit wel redelijk? Discussie volgt..

Jan: Er moet begeleiding zijn bij het wassen. Jan geeft Chrystel het advies om dit soort dingen te laten opnemen in het zorgplan.

**13. Handhaving gedragscode Zuidwester**

Deze code wordt verspreid over de woningen en goed zichtbaar opgehangen....

**14. Mededelingen Centrale Cliëntenraad**

Berend: Heeft geen verkort verslag ontvangen. Leen stuurt het naar de leden.

**15. Mededelingen Regiodirecteur**

Er is een gesprek geweest met de ouders van cliënten op het Landhoofd over toezicht op de woning. Afsproken: Geen ouder wil dat de cliënten verhuizen. Jan probeert binnen een half jaar een nieuwe voorziening te vinden. Ouders willen wel graag dezelfde ruimte in de kamers.

Er komt een verslag van de inspectie over grensoverschrijdend gedrag.

De nieuwsbrief is klaar.

Vorig jaar in de plus (financieel) conform afgesloten.

Geervliet staat te koop.

**16. Rondvraag**

Aad: Mededeling over begeleiding bij het kopen van kleding. Notitie RMA zegt dat er geen kosten gerekend mogen worden voor begeleiding bij het kopen van kleding. Mits een cliënt hier niet toe in staat is.

Berend: Heeft iedereen iets van Kansplus toegestuurd.

Jan 1 en 2 maart 2011 komt er een nieuw onderzoek voor Marrewijkpad 11.

Berend: Vraag n.a.v. de mail van NJ. Deze komt volgende keer op de agenda.

Rob: Mededeling: Tourclub Voorne Putten wil graag de fietsvrienden sponsoren in het onderhoud van de fietsen.

**17. Sluiting**

Leen sluit de vergadering met dank voor ieders aanwezigheid.

<b>Nr.</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie</b>	<b>Per</b>
037	Participatie CR en FR	L. van Winkelhof	04-02-2008
069	Verbeterplan schrijven Zeg 't Ons	J. Heshof	13-10-2010
071	Adviesaanvraag BC Rotterdam	J. Heshof	06-01-2011
074	Adviesaanvraag huisregels schrijven	J. Heshof	06-01-2011
076	Beeldhorloge volgen	CR	23-02-2011
077	Voedingsgelden	CR	23-02-2011
078	Expertisecentrum volgen	CR	23-02-2011