

## KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 31 januari 2011

Bij het agendapunt mededelingen van/namens de CCR kwamen onder meer de volgende punten aan de orde:

- De heer B. de Graaf is namens de CR Zuid-Holland zuid benoemd als lid van de CCR.
- Het LOC wil in samenwerking met de Vastelastenbond nagaan of er landelijke afspraken te maken zijn met wasserijen, zodat cliënten daar tegen een zo goed mogelijke prijs-kwaliteitverhouding hun was kunnen laten doen.
- TNO ([www.tno.nl](http://www.tno.nl)) heeft een online applicatie die het brandveiligheidsniveau van zorginstellingen test. De applicatie is vanaf begin 2011 gratis beschikbaar voor alle zorginstellingen.
- VWS heeft per 1 januari 2011 nieuwe beleidsregels vastgesteld voor de indicatiestelling. De VGN is niet blij met deze beleidsregels, met name m.b.t. die over kortdurend verblijf (het vroegere logeren).
- Er is sprake van een cultuuromslag bij de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen. Dat blijkt uit een rapport van de IGZ ([www.igz.nl](http://www.igz.nl)). De VGN wil graag borging van de cultuuromslag en zal daartoe een format ontwikkelen voor een beleidsnota en de invoering van een landelijk registratiesysteem. De VGN denkt dat de verbeteringen kunnen worden vastgehouden door invoering van de wet Zorg en dwang.
- IGZ moet gestructureerder gaan werken blijkt uit het rapport "Evaluatie gefaseerd toezicht" van het Nivel.
- Volgens de rechtban 's- Hertogenbosch mag het CIZ zich bij het toekennen van indicaties niet puur op de ZZP's baseren, omdat deze niet altijd aansluiten bij de daadwerkelijke zorgbehoeften van de cliënt.
- KansPlus en VGN werken samen aan het thema ouderenbeleid. Op het kennisportaal gehandicaptenzorg (showcases "veroudering") is ook het nodige te vinden over kennis over ouderen.
- Uit een onderzoek bij zorginstellingen is gebleken dat de invoering van ZZP's gedeeltelijk is geslaagd. Minpunten zijn o.m. de administratieve lasten en de transparantie.
- Zorgorganisaties kunnen bij Vilans een zgn. toolkit bestellen voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg. De toolkit omvat handzame boeken m.b.t. vier thema's: cliëntenparticipatie, vergroten van de verbeterkracht, de rol van het management, het verspreiden en borgen van resultaten.
- Cliëntenraden uit de LVG- sector en orthopedagogische behandelcentra hebben geprotesteerd bij de Tweede Kamer tegen het voornemen de IQ grens voor de indicatiestelling te verlagen van 85 naar 70.
- Steeds meer gemeenten willen nieuwe taken m.b.t. jeugdzorg, Wajong en delen van de AWBZ niet uitvoeren als er niet voldoende beleidsruimte en budget beschikbaar wordt gesteld.
- De staatssecretaris van VWS heeft een zgn. houtskoolschets uitgebracht m.b.t. de voorgenomen Beginselenwet zorginstellingen. In die wet (ook wel wet Douchebeurten genoemd) worden de rechten van cliënten expliciet vastgelegd. Voorbeelden van die rechten zijn:
  - Dagelijkse lichamelijke hygiëne; gezond en voldoende eten en drinken; een schone, verzorgde eigen kamer; respectvolle bejegening; mogelijkheid tot het beleven van godsdienst; levensovertuiging of seksuele geaardheid; zinvolle daginvulling, beweging en dagelijkse buitenlucht; aandacht voor ontwikkeling en ontplooiing.

Hoewel het er op papier mooi uitziet, is het maar zeer de vraag of de cliënt er echt op vooruit gaat. Alles moet, zoals het er nu uitziet, binnen het bestaande budget worden gerealiseerd.

- Volgens een rapport van de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg houden zorgbestuurders van de langdurige zorg te weinig rekening met de toekomst: een toenemende vraag aan zorg en een dalend personeelsaanbod. De RVZ komt met mogelijke oplossingen in haar rapport “ruimte voor arbeidsbesparende innovaties in de zorg.” ([www.rvznet.nl](http://www.rvznet.nl)).
- De VGN heeft een jaarboek uitgebracht m.b.t. innovaties in de gehandicaptenzorg. Het jaarboek is te downloaden van de VGN- site ([www.vgn.nl](http://www.vgn.nl)).
- Regel zelf uw belastingvoordeel. Zie hiervoor de site van KansPlus ([www.kansplus.nl](http://www.kansplus.nl)).
- De staatssecretaris van VWS heeft haar beleidsdoelstellingen voor de komende jaren aan de Tweede Kamer meegedeeld onder het thema “vertrouwen in de zorg”. Zij zet zich in op drie thema’s:
  - Betere en betaalbare zorg nu en later (waarderen en blijven verbeteren van goede zorg, het verbeteren van de kwaliteit en een goede organisatie van de zorg)
  - Zorg, dat zijn mensen (benutten van eigen kracht van de samenleving, voorkomen en signaleren van misbruik, waardering voor medewerkers in de zorg en leidende invloed op het beleid in de zorg door professionals en cliënten)
  - Zorgzaamheid dicht bij huis (inspanningen gericht op de menselijke maat in de zorg, eenvoudige toegang tot zorg en ondersteuning waarbij de gemeenten een belangrijke rol spelen).

De doelstellingen zijn heel mooi, maar nu nog de realisatie. Er volgen nog een reeks brieven en wetsvoorstellen aan de Tweede Kamer om alles te realiseren.

- Zorgbelang Gelderland heeft een computerondersteunde voorlichtingsfolder uitgebracht voor verstandelijk gehandicapten over borstkankeronderzoek ([www.vg-zorgboekjes.nl](http://www.vg-zorgboekjes.nl))
- Zorgbelang Flevoland heeft een voorlichtingsfolder uitgebracht voor verstandelijk gehandicapten onder de titel: Help, ik moet naar het ziekenhuis ([www.cmo-flevoland.nl](http://www.cmo-flevoland.nl)) .

Bij de ingekomen stukken bevond zich een adviesaanvraag voor een buurtsuper in Lepelstraat. Die aanvraag is later door de RvB ingetrokken omdat niet Zuidwester maar de stichting Wonen en Werken West- Brabant namens Zuidwester de buurtsuper zal gaan exploiteren, samen met de woningbouwvereniging en de gemeente Bergen op Zoom. Eventuele verliezen komen dus niet ten laste van Zuidwester. De CCR heeft zich hierbij neergelegd.

Wel heeft de raad eer op gewezen dat het samenwerkingscontract tussen Zuidwester, de gemeente en de woningbouwvereniging voor advies had moeten worden voorgelegd.

De raad heeft ook het implementatieplan gekregen m.b.t. de uitwerking van de facilitaire scan. Het plan geeft een mogelijke richting aan voor besparingen op dat punt ten gunste van de zorg. Er volgt nog een nadere uitwerking en adviesaanvraag.

Ook kreeg de CCR een kopie van het huishoudelijk reglement van de commissie financiële steun. Bij deze commissie kunnen cliënten met financiële problemen aankloppen.

Bij de uitgaande stukken zat o.m. het advies van de CCR m.b.t. de begroting 2011. De raad heeft ingestemd met deze begroting, gelet op de toezegging van de RvB dat in 2011 de algemene kosten zullen worden verlaagd ten gunste van de directe zorg. Ook de toezegging dat een Zorgkernteam zal worden ingesteld om een kwaliteitsslag te maken in de zorgverlening heeft de CCR mede over de streep geholpen. Wel heeft de CCR in zijn advies benadrukt dat die kwaliteitsslag in 2011 echt noodzakelijk is, niet alleen voor de bestaande cliënten, maar ook om nieuwe cliënten aan te kunnen trekken.

Verder heeft de CCR positief geadviseerd m.b.t. de beleidsuitgangspunten m.b.t. intimiteit, seksualiteit en zorg- en dienstverlening.

Uitgebreid is door de raad gediscussieerd over het onderwerp "onderscheidende zorg". Dit n.a.v. de nieuwsbrief die hierover was uitgebracht en waarover vanuit de medezeggenschap nog al wat vragen waren. Onder onderscheidende zorg, voorheen extramurale zorg genoemd, valt o.m. ambulante zorg in de thuissituatie, begeleiding bij individueel wonen, buitenschoolse opvang en logeren. Er is dan ook, anders dan dat een aantal leden van de CCR/ CR'en vreesden, geen sprake van een geheel nieuw product van ZW. Al jaren krijgen zo'n 300 cliënten extramurale zorg.

Het onderwerp werd ingeleid door Sandra Verbaas die door de RvB is benoemd als projectleider omdat de extramurale zorg al jaren verliesgevend draaide en dringend een nieuwe impuls nodig had om weer positief te gaan bijdragen aan het ZW- resultaat. Door meer aandacht aan de producten te besteden en uiteraard de juiste tarieven in rekening te brengen, kan de afdeling extra middelen verwerven voor Zuidwester ten gunste van de intramurale cliënten. Nodig daarvoor is het vergroten van het marktaandeel voor onderscheidende zorg. Wel moet er bij dit alles goed op de overheid worden gelet, omdat allerlei daar levende plannen negatieve invloed kunnen hebben op de mogelijkheid tot het verlenen van extramurale zorg en de tarieven daarvoor. Vooralsnog is onderscheidende zorg opgezet als een pilot tot 31 december 2012. Dan moet duidelijk zijn of de inspanningen van Sandra en haar mensen inderdaad tot positieve resultaten voor ZW hebben geleid. De eerste resultaten zijn hoopgevend. Ondanks de pakketmaatregel van de overheid is er in 2010 een groei in het aantal cliënten gerealiseerd en daardoor ook een forse stijging in de productie, ten gunste van de langdurige AWBZ- zorg van ZW.

De raad vond het jammer dat de discussie over dit onderwerp pas nu wordt gevoerd, maar kon zich in meerderheid vinden met de opzet van de pilot.

Op de agenda stond ook het onderwerp "Zorgkernteam". Zoals in de vorige CCR-vergadering was afgesproken, zou de RvB in deze vergadering kort aangeven welke contouren deze bij de instelling van zo'n team voor ogen heeft. Dhr. Kenter geeft aan dat hij inmiddels veel gesprekken heeft gevoerd over de kwaliteit van de zorg. De uitkomsten daarvan heeft hij neergelegd in een nota. Daarin wil hij ook wat oplossingsrichtingen noemen. De nota is echter nog niet gereed en moet overigens ook nog besproken worden met het MT en de RvT. Het stuk zal echter wel aan de orde komen in de geplande vergadering van CCR en CR'en op 8 februari. De CCR besloot daarom de discussie over dit onderwerp aan te houden tot de 8<sup>e</sup> februari.