

KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 30 mei 2011

Ook ditmaal had de voorzitter weer een aantal mededelingen:

- Mevrouw A(nnemie) Tromp van de CR Zeeland zal namens de CCR zitting nemen in de klankbordgroep ouders m.b.t. de opleidingspilot ervaringsdeskundigheid VG. Dhr. K(evin) de Milde (Zuid-Holland zuid) neemt deel in de klankbordgroep van cliënten. Mevr. T(eresa) Freling, psychologe van de regio Zeeland/ West- Brabant neemt deel als inhoudsdeskundige in de klankbordgroep van professionals. Deze opleidingspilot gaat zich bezig houden met het onderwerp “regie in eigen hand”.
- De staatssecretaris van VWS heeft de Kamer laten weten dat het niet geoorloofd is cliënten te laten betalen voor zorg waarvoor zij een AWBZ- aanspraak hebben. Zorgkantoren moeten er op toezien dat cliënten hun aanspraak onverkort tot gelding kunnen brengen. De NZa beschikt over voldoende handhavingsbevoegdheden als zij overtredingen constateert. De NZa heeft een meldpunt ingesteld m.b.t. het ten onrechte vragen van eigen betalingen. www.nza.nl/organisatie/Contact/Meldpunt/.
- Bij Vilans (www.vilans.nl/webwinkel) is de Zorg voor Beter- lesmodule stappenplan Probleemgedrag te koop.
- Platform, VG roept op de gemeenten te bewegen tegen het bestuursakkoord te stemmen. Dat akkoord werkt slecht uit voor groepen verstandelijk gehandicapten. Zie www.platformvg.nl.
- Het college van zorgverzekeraars noemt de voorgenomen IQ-maatregel van de regering niet uitvoerbaar, zie www.cvz.nl.
- De minister van VWS is voornemens in de wet cliëntenrechten zorg de verplichting voor een verklaring omtrent gedrag (VOG) op te nemen. Nu is zo'n verklaring nog niet verplicht, maar is de zorgaanbieder verplicht tot een onderzoek naar het functioneren in het verleden. Een en ander volgt uit antwoorden op Kamervragen.
- Omdat de toeslag extreme zorgzwaarte onder druk staat (er wordt veel meer van gebruik gemaakt dan was verwacht) wil de PvdA met een motie komen tegen een eventuele beperking van de toeslag.
- De Nationale Ombudsman heeft ruim 600 meldingen gekregen over ervaringen met een zorgkantoor. Tachtig procent hiervan was negatief. De klachten gingen over behulpzaamheid, administratieve organisatie en informatieverstrekking.
- Zorgzwaartepakketten geven cliënten niet meer regie constateren de cliëntenorganisaties, w.o. PlatformVG n.a.v. een gehouden inventarisatie. Deze organisaties zijn van oordeel dat er geen toekomstbestendige zorg kan zijn zonder eigen regie van de cliënt. Eigen regie maakt, zo stellen zij, langdurige zorg beter. In een notitie wordt een nadere uitwerking gegeven op hun visie op eigen regie in de langduriger zorg. Ze willen werken aan een veranderagenda om hun ambities op dit vlak waar te maken. De notitie is o.m. terug te vinden op www.platformvg.nl.
- Uit de nieuwsbrief van PlatformVG blijkt dat UWV en VWS willen bezuinigen op de jobcoach: het maximale jobcoachbudget gaat omlaag van 15 naar 10% en de duur van de jobcoaching wordt beperkt tot 3 jaar.
- De VGN biedt met de handreiking Seksualiteit en seksueel misbruik handvatten aan de zorginstellingen om hun eigen beleid onder de loep te nemen. De handreiking is te downloaden van de website van de VGN (www.vgn.nl). Gelet op deze stukken behoeft het Zuidwesterbeleid op deze punten niet veel aanpassingen.
- Het Expertisecentrum Verstandelijk Beperking, dat zich richt op en juiste informatievoorziening voor en over mensen met een verstandelijke beperking heeft een interessante website www.verstandelijkbeperkt.nl.
- De eerste proef met persoonsvolgende bekostiging (in Drenthe) is mislukt. Dat valt af te leiden uit Kamervragen van de SP. De staatssecretaris van VWS deelt de mening van de vragensteller niet. Naar haar mening zijn waardevolle elementen naar voren gekomen die gebruikt kunnen worden bij de ondersteuning van cliënten. Doel van het

experiment was o.m. om inzicht te verkrijgen over het keuzeproces van cliënten met een verstandelijke beperking, die gebruik maken van intramurale AWBZ-zorg.

- Op Kamervragen heeft de staatssecretaris van VWS aangegeven dat met de Zorgzwaartebekostiging sprake is van persoonsvolgende bekostiging. Juist daarom is er voor iemand die meer of zwaardere zorg nodig heeft, meer geld beschikbaar. De belangrijkste voordelen van de zorgzwaartepakketten zijn: eerlijker verdeling van middelen, meer inzicht in de zorgzwaarte en stimulans om de cliënt meer centraal te stellen.
- De ministerraad is akkoord gegaan met de Beginselenwet Zorg. Deze wet regelt concrete rechten van de cliënt: recht om dagelijks te douchen, dagelijks enige tijd in de buitenlucht doorbrengen, recht op een zorgplan met concrete afspraken, recht om naar de inspectie te gaan bij ernstige klachten, e.d. Het wetsvoorstel is nu voor advies naar de Raad van State.
- De Gemiva-SGV groep heeft een signaleringslijst ontwikkeld om slikproblemen te herkennen bij mensen met een verstandelijke handicap. De lijst is te downloaden via de site www.zorgvoorbeter.nl (onder de kop eten en drinken/ nieuwsberichten) of www.kennispleingehandicaptensector.nl.
- Via de site van www.vilans.nl is een filmpje te downloaden waarin is aangegeven dat vrijwilligers echt het verschil maken binnen de zorg.
- In de kennisbank van Zorg voor Beter is informatie te vinden over de samenwerking met vrijwilligers. Ook is er een lesbrief over dit onderwerp ontwikkeld die kosteloos gedownload kan worden van de website van Sting. De lesbrief "samen sterk voor welzijn" is ook van belang i.v.m. de verplichte maatschappelijke stages (www.sting.nl).
- In haar brief van VWS van 27-4-11 aan de Tweede Kamer heeft de minister van VWS aangegeven dat het in het algemeen niet acceptabel is dat stagiaires alleen op een groep moeten draaien en daar handelingen moeten verrichten waarvoor ze niet zijn opgeleid. Met name geldt dat voor zgn. voorbehouden handelingen.
- Een SP- motie om zorgbestuurders persoonlijk aansprakelijk te stellen wanneer zij ongekwalificeerd personeel inzetten, heeft de meerderheid van de Tweede Kamer verkregen.
- KansPlus heeft een unieke spelmethode ontwikkeld waarmee Cliëntgericht sturen en samenwerken op het gebied van de zorgzwaartepakketten mogelijk wordt, een en ander gezien vanuit het cliëntperspectief. (www.kansplus.nl)
- Uit een promotieonderzoek van mevr. A. Waninge (universiteit Groningen) blijkt dat de fitheid van mensen met (zeer) ernstige verstandelijke, motorische en visuele beperkingen (ZEVMB) betrouwbaar is vast te stellen. Mevr. Waninge ontwikkelde daarvoor tests en meetinstrumenten.
- N.a.v. opmerkingen van de CG-raad heeft het kabinet het wetsvoorstel Zorg en Dwang aangepast om zo de gelijkheid van alle Nederlanders te garanderen. De aandoening op zich van iemand rechtvaardigt niet langer dwang, er moet gekeken worden naar het gedrag als gevolg van zijn aandoening en het ernstig nadeel dat dat gedrag kan veroorzaken.

Er waren ook weer ingekomen en uitgegane stukken. Een deel had betrekking op de verhoging van de waskosten. In het bijzonder ging het daarbij om de vraag of het reëel is dat cliënten, die zelf de was doen in de woning, ook die verhoging zouden moeten betalen. Volgens de Raad van Bestuur komt Zuidwester naar aanleiding van die vragen met een meer gedifferentieerd tarief voor wat betreft de waskosten.

Het verslag van de vorige vergadering leverde geen problemen op zodat dit zonder wijzigingen werd vastgesteld.

In de vergadering is de CCR bijgepraat over de stand van zaken m.b.t. het Zorgkernteam. De kwartiermaakster, mevr. Dorien de Vries, heeft een plan van aanpak opgesteld m.b.t. de aanpak van (het tekort bij) de zorg en ondersteuning en de instelling van een behandel- en expertise centrum het BEC). Op 5 juli vindt volgens de planning de kick-off plaats waarna begonnen kan worden met de implementatie binnen de organisatie. Het plan zal ook aan de CCR worden toegezonden. Mevr. de Vries zal worden gevraagd een en ander toe te lichten.

Gesproken is over het uitbreiden van de centrale cliëntenraad met cliënten. Er zijn daarvoor in het reglement twee plaatsen gereserveerd. De leden van de CCR hebben geen bezwaren tegen die uitbreiding, maar blijven zich afvragen of, gelet op de binnen de raad aan de orde zijnde agendapunten, het werk binnen een CCR niet te veel druk legt op die cliënten. Overeengekomen is dat aan de coaches van de bewonersraden binnen Zuidwester gevraagd zal worden of zij twee leden kunnen vinden die bereid zijn de vergaderingen bij te wonen. Ook zal daarbij dan een van de coaches aanwezig moeten zijn. De raad heeft wel aangedrongen op een evaluatie over de deelname van cliënten.

Aan de orde was verder de jaarrekening 2010 van Zuidwester. De jaarrekening sluit ook ditmaal weer met een positief saldo. Dat was niet alleen een eis van de NZa, maar het is ook noodzakelijk voor het voortbestaan van Zuidwester. Alleen op die manier kan weer een vermogen worden opgebouwd dat noodzakelijk is om goed te kunnen functioneren als zorgaanbieder.

De CCR heeft na de toelichting op de cijfers en het beantwoorden van vragen door de controller van Zuidwester die bij de behandeling aanwezig was, de jaarrekening voor kennisgeving aangenomen.

Bij de mededelingen door de Raad van Bestuur werd vooral stilgestaan bij de ontwikkelingen van de stichting Beheer Zorgvastgoed. In deze stichting is al het onroerend goed van de voormalige Open Ankh ondergebracht. Door de voormalige leden van De Open Ankh wordt al geruime tijd gesproken over de vraag op welke manier dat onroerend goed aan deze zorginstellingen kan worden toegewezen en voor welke bedragen. Een en ander moet binnenkort zijn beslag krijgen. De besprekingen zijn dan ook erg belangrijk voor Zuidwester.

De vergadering werd ditmaal bijgewoond door een delegatie van de Raad van Toezicht. Er is dan ook van gedachten gewisseld over Zuidwester in het algemeen en de (kwaliteit van) de zorg in het bijzonder.

Tijdens de rondvraag kwam ondermeer Match4Care aan de orde. Nog steeds is er binnen Zuidwester een onderbezetting aan cliënten en de vraag was dan ook of Match4Care zich voldoende inspant om die open plaatsen gevuld te krijgen. Volgens de Raad van Bestuur doet Match4Care ook op dit punt goed werk, maar stuit men daarbij wel op problemen. Zo zijn de aangeboden cliënten niet altijd te plaatsen in woningen met ruimte, omdat deze cliënten daar volgens de medewerkers niet passen. Of er is een aanbod van cliënten in regio's waar juist geen ruimte is en zijn deze kandidaat-clieñten niet genegen naar een regio te gaan waar die ruimte wel is.