

## KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 25 juli 2011

Zoals gebruikelijk had de voorzitter weer een aantal mededelingen. Hier een aantal daarvan:

- In de brief van 1 juni 2011 aan de Tweede Kamer heeft VWS de beleidsagenda voorlangdurige zorg verwoord. De cliënten krijgen meer wettelijke rechten en meer zeggenschap over hun woonsituatie. Ook wordt de langdurige zorg beter georganiseerd. Daarbij komen dan wel de gemeenten en de zorgverzekeraars in beeld, omdat het volgens VWS allemaal veel efficiënter kan, en dus goedkoper. Er komen wel extra middelen voor het verhogen van de zzp- tarieven en voor het aannemen van meer medewerkers. De brief is terug te vinden bij [www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws).  
In de brief gaat VWS ook in op de scheiding wonen en zorg, dat m.i.v. 2014 moet gaan plaatsvinden.
- Door elf landelijke organisaties, w.o. platformVG, is uitgebreid gereageerd op de brief. Zie o.m. [www.platformvg.nl](http://www.platformvg.nl). Ook op de website [www.philadelphiasupport.nl](http://www.philadelphiasupport.nl) is daarover het nodige te vinden.
- Ook in de nieuwsbrief VCP nr. 9 wordt ingegaan op het voornemen van het kabinet de functie begeleiding uit de AWBZ over te hevelen naar de Wmo. ([www.vcpnet.nl](http://www.vcpnet.nl)).
- In hun visiedocument hebben de VNG en de G32 (een aantal gemeenten) aangegeven dat zij wel de vrijheid willen hebben bij de uitvoering van de begeleiding.
- De gemeente Rotterdam wil mede n.a.v. de overheveling van taken een pilot starten voor een nieuw WMO- beleid. Opzet daarbij is dat een consortium van verschillende maatschappelijke partners de regie krijgt om de zorg in te kopen ([www.zorgvisie.nl](http://www.zorgvisie.nl)).
- Acht zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg hebben de intentie uitgesproken voor een samenwerking in Link4all: een stichting die de kennis op het gebied van digitale communicatie voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of meervoudige beperking bundelt ([www.link4all.nl](http://www.link4all.nl)).
- Vilans heeft een publicatie het licht doen zien m.b.t. het verbeteren van medicatiefouten. De brochure is te downloaden op [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl).
- De minister van VWS heeft de Tweede Kamer bij haar brief van 22 juni haar visie op de cliëntondersteuning laten weten. Die visie houdt in een steeds grotere taak van de gemeenten, o.m. als onderdeel van het WMO- loket. Verder kan ook via Regelhulp ([www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)) en het UWV ondersteuning worden gegeven. De MEE-organisatie wordt op den duur overbodig omdat de gemeenten de taken van MEE over gaat nemen.
- PlatformVG en 10 andere organisaties hebben bij brief van 28 juni de staatssecretaris nog eens gewezen op het belang van Eigen Regie binnen de langdurige zorg gelet op alle bezuinigingen in de zorg. Zie [www.platformvg.nl](http://www.platformvg.nl).
- In voor zorg! heeft een vernieuwde website: [www.invoorzorg.nl](http://www.invoorzorg.nl).
- VWS start met een experiment voor minder regels in de zorg. Zorgaanbieders kunnen via de website van in voor zorg! Aangeven welke regels hen het meest hinderen om cliëntgericht te kunnen werken en het hen moeilijk maken om kwalitatief goed en doelmatig te werken. Vijf zorgaanbieders kunnen gedurende twee jaar uitproberen welke regels overbodig zijn. Over de aanmelding is meer informatie te vinden op de eerder genoemde website. Het Expertisecentrum Mantelzorg heeft een impulspakket Samenspel uitgebracht als handreiking voor een goede samenwerking van professionals en mantelzorgers. Het pakket is downloaden via [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl).
- Uit een publicatie van Nivel blijkt dat verstandelijk gehandicapten minder naar de huisarts gaan. Dit omdat deze het niet in de gaten hebben dat een bezoek nodig is.
- Vilans heeft een toolkit ontwikkeld vanuit de succesvolle ervaringen uit het Zorg voor Beterproject over eten en drinken. De toolkit bevat diverse praktische instrumenten om samen, medewerkers en cliënten, aan de slag te gaan om zo de

maaltijdambiance en het signaleren van ondervoeding te verbeteren. De toolkit is te bestellen via [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl).

Er waren uiteraard weer ingekomen en uitgegane stukken. Daarbij waren twee adviesaanvragen: een m.b.t. een nieuwe uitvoering van de zorg- en dienstverleningsovereenkomsten en een m.b.t. het plan van aanpak van het Zorgkernteam en een organisatiewijziging door de voorgenomen instelling van het Behandelen- en expertisecentrum (BEC).

Voor wat betreft de ZDO's zal de CCR een positief advies, voorzien van enkele opmerkingen, uitbrengen onder de voorwaarde dat de vernieuwde ZDO's gaan gelden voor alle nieuwe cliënten.

Nadat in de vergadering een nadere toelichting is gegeven op het plan van aanpak Zorgkernteam en de instelling van het BEC (zie hierna) heeft de CCR besloten ook hier positief te adviseren. Wel zal de CCR daarbij bedingen dat de raad, zeker wat betreft het Zorgkernteam, voortdurend over de ontwikkelingen wordt geïnformeerd.

Zuidwester heeft inmiddels ook het jaarbericht 2010 uitgebracht. Ditmaal is er voor gekozen dit bericht niet op papier, maar via de website te verspreiden. Zie [www.zuidwester.org/jaarbericht](http://www.zuidwester.org/jaarbericht).

Naar aanleiding van het verslag van de vorige vergadering heeft de CCR er op gewezen dat de raad de opvatting deelt van VWS dat het in het algemeen niet acceptabel is dat stagiaires alleen op een groep moeten werken. De heer Kenter deelt de mening van de CCR en zal daaraan aandacht besteden in het MT. Ook zal hij na laten gaan of Zuidwester baat kan hebben bij de uitkomsten van een promotieonderzoek om de fitheid van MCG- cliënten vast te stellen.

Mede n.a.v. discussies in die vergadering over eigen bijdragen, stelde de heer Kenter dat Zuidwester er op is gewezen dat begeleiding bij het kopen van kleding AWBZ zorg is. Die kosten mogen dus niet meer bij de cliënt in rekening worden gebracht. Omdat er geen extra budget voor beschikbaar wordt gesteld, zal men op dit punt creatief moeten zijn. Dat kan bijvoorbeeld inhouden een beroep op mantelzorgers of vrijwilligers, het organiseren van een kledingverkoop binnen de basiszorgvoorziening of het kopen via internet.

Het hoofdbestanddeel van de vergadering was gereserveerd voor een toelichting op en discussie over het plan van aanpak van het Zorgkernteam en de instelling van het BEC. De kwartiermaker (of programmamanager, zoals ze ook wel wordt genoemd), mevr. D(orien) de Vries lichtte een en ander uitgebreid toe en beantwoordde de vele vragen.

Zoals al eerder in deze korte verslagen opgemerkt is, is het doel van het Zorgkernteam te zoeken naar mogelijkheden om de zorgverlening binnen Zuidwester (weer) op de kaart te zetten. Die zorgverlening is door alle financiële problemen in het nabije verleden sterk in kwaliteit achteruit gegaan. In het plan van aanpak wordt de weg aangegeven om op korte termijn tot verbetering te komen waarbij voor een ieder duidelijk zal zijn dat, gelet op alle plannen van de overheid, er niet meer financiële middelen beschikbaar zullen komen. Zuidwester (en met name de cliënten) zullen het dus moeten hebben van een andere vorm van het organiseren van de zorgverlening. Daarbij zal een groot beroep moeten worden gedaan op de creativiteit van de medewerkers van hoog tot laag, want zoals duidelijk in het plan wordt aangegeven: cliënt en medewerker kunnen niet zonder elkaar, zij horen onlosmakelijk bij elkaar. Dit is dan ook de eerste van de vier uitgangspunten van het Zorgkernteam. De andere drie zijn: zichtbaar leiderschap (nog te vaak is de leiding onzichtbaar op de werkvloer), participatie van cliënt en cliëntvertegenwoordiger en de kwaliteit van bestaan.

Zoals hiervoor al aangegeven: de CCR heeft zich achter dit plan van aanpak gesteld en wil over de uitvoering van een en ander ook voortdurend geïnformeerd worden en zo mogelijk ook betrokken, bijv. door participatie in de klankbordgroep. Verder heeft de raad gewezen op het belang ook de regionale CR'en eveneens regelmatig te informeren over de vooruitgang.

Afgesproken is een eerste bijeenkomst (werkconferentie) te organiseren na afloop van de zomervakanties. Wat de betrokkenheid van cliënten bij het geheel betreft, ziet de CCR bij uitstek een taak weggelegd voor de bewonersraden. Voorgesteld is, eveneens in september een gezamenlijke bijeenkomst te organiseren van alle bewonersraden en daar mevr. De Vries een toelichting op het geheel te laten geven.

Ook heeft de CCR gewezen op het belang de cliëntvertegenwoordigers te informeren over een en ander en hen tevens de gelegenheid te bieden voor het Zorgkernteam van zijnde opmerkingen door te geven. Ook op dit punt zal door de kwartiermaker actie worden ondernomen.

Mevrouw de Vries is ook kwartiermaker voor het in te stellen BEC. Doel is hier de aanwezige kwaliteit en kennis van de Zuidwesterbehandelaars beter te benutten. Dat kan door een andere organisatievorm, waarbij alle behandelaars in een "eigen" organisatieonderdeel zullen worden geplaatst en de regio's bij het BEC de behandeling op grond van de afgegeven ZZP's zullen inkopen. Er gaat nu, bij de huidige organisatievorm, nog te veel kennis verloren of wordt van de aanwezige expertise onvoldoende gebruik gemaakt. Door het vormen van een eigen organisatieonderdeel kan er ook beter worden gewerkt aan de verbetering van kennis en expertise bij de medewerkers en kan het BEC een vraagbaak zijn, zowel voor de eigen organisatie als voor derden.

De CCR, die zich kan vinden in de instelling van het BEC, heeft er in de discussie wel op gewezen dat de adviezen die vanuit het BEC zullen worden gegeven dan ook zullen moeten worden nageleefd. Nu komt het nog te veel voor dat adviezen van behandelaars door medewerkers voor kennisgeving worden aangenomen.

Bij het daarop volgende agendapunt heeft de heer Kenter een uitgebreide toelichting gegeven op het strategisch vastgoedplan van Zuidwester voor de jaren 2011 t/m 2020. In dit plan is uitgewerkt hoe Zuidwester de ontwikkeling van het vastgoed binnen de stichting ziet voor de komende jaren, afgezet tegen de te verwachten cliëntenpopulatie. In dit plan is al met een scheef oog gekeken naar de voornemens om voor een aantal doelgroepen te komen tot het scheiden van wonen en zorg.

A. van Vliet